

# REGULAMIN REKLAMACJI

Ing. Zbyšek Kaleta - KALIA

z siedzibą Frýdecká 1283/35, 737 01 Český Těšín, Republika Czeska

IČ (REGON): 72986743

DIČ (NIP): CZ6203251120

wpisany do Rejestru Handlowego Republiki Czeskiej pod sygnaturą A 12175  
prowadzoną przez Sąd Okręgowy w Ostrawie

## I

### Jakość w momencie wydania towaru

1.1 Jeżeli wydany towar jest wadliwy (np. nie ma właściwości uzgodnionych czy takich, które mieć powinien, nie nadaje się do celu zwykłego czy uzgodnionego, jest w stanie niepełnym, nie ma odpowiedniej liczby sztuk, odpowiednich wymiarów lub wagi, czy też jego jakość nie jest zgodna z innymi parametrami prawnymi, umownymi czy przedumownymi), chodzi o wady towaru, za które ponosi odpowiedzialność KALIA.

1.2 Konsument może nie później niż 2 lata od chwili wydania towaru zażądać od KALIA bezpłatnego usunięcia wady lub odpowiedniego obniżenia ceny; jeżeli nie jest to nieproporcjonalne w stosunku do charakteru wady (w szczególności wtedy, gdy nie jest możliwe niezwłoczne usunięcie wady), Konsument może żądać wymiany towaru wadliwego na wolny od wad lub wymiany wadliwego elementu towaru na element wolny od wad, jeżeli wada dotyczy tylko danego elementu.

1.3 Jeżeli usunięcie wady lub wymiana towaru nie jest możliwe, Konsument może na podstawie odstąpienia od Umowy żądać zwrotu ceny towaru.

1.4 Jeżeli wada została stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania towaru, domniemywa się, że wada istniała w chwili wydania towaru.

1.5 KALIA jest zwolniona od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy albo jeżeli wadę sam spowodował.

1.6 KALIA jest zwolniona od odpowiedzialności za wady towaru używanego odpowiadające stopniowi użycia lub zużycia, które towar wykazywał w momencie odebrania go przez Kupującego. KALIA jest zwolniona od odpowiedzialności za te wady towaru sprzedawanego po niższej cenie, które prowadziły do obniżenia ceny.

## II

### Prawa z rękojmi

2.1 KALIA odpowiada za wady, które powstały po wydaniu towaru w terminie gwarancji wynoszącym 24 miesięcy lub w terminie ważności podanym w reklamie, na opakowaniu lub w instrukcji dołączonej do towaru.

2.2 Konsument ma prawo w terminie określonym w art. 2.1 Regulaminu reklamacji złożyć reklamację i żądać w stosunku do wady, która **stanowi istotne naruszenie Umowy** (niezależnie od tego, czy wada jest usuwalna czy nieusuwalna),:

- a) usunięcia wady poprzez wymianę towaru wadliwego na wolny od wad lub dostarczenia brakującego towaru;
- b) bezpłatnego usunięcia wady;
- c) odpowiedniego obniżenia ceny;

d) zwrotu ceny towaru na podstawie odstąpienia od Umowy.

2.3 Konsument ma prawo w terminie określonym w art. 2.1 Regulaminu reklamacji złożyć reklamację i żądać w stosunku do wady, która **nie stanowi istotnego naruszenia Umowy** (niezależnie od tego, czy wada jest usuwalna czy nieusuwalna),:

- a) usunięcia wady;
- b) odpowiedniego obniżenia ceny.

2.4 Istotne naruszenie Umowy to takie naruszenie Umowy, o którym strona naruszająca już podczas zawarcie Umowy wiedziała lub musiała wiedzieć, że druga strona nie zawarła by Umowy, jeżeli przewidywałaby to właśnie naruszenie.

2.5 Jeżeli wada usuwalna pojawiła się po jej usunięciu powtórnie (trzecia z kolei reklamacja z powodu takiej samej wady lub czwarta z kolei reklamacja z powodu innej wady) lub jeżeli towar wykazuje większą ilość wad (przynajmniej trzy równocześnie), Konsument może wykonać swoje uprawnienie na obniżenie ceny, wymianę towaru lub odstąpienie od Umowy.

2.6 KALIA nie jest odpowiedzialna za wady wynikające ze zwykłego użytkowania oraz spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi.

### III

#### Rozpatrzenie reklamacji

3.1 Konsument powinien złożyć reklamację do KALIA lub osoby wyznaczonej do naprawy towaru niezwłocznie po stwierdzeniu wady. Jeżeli złoży reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, powinien podać swoje dane kontaktowe, opisać wadę oraz określić żądanie sposobu rozwiązania reklamacji.

3.2 Konsument powinien poinformować KALIA o wyborze prawa (sposobu rozwiązania reklamacji) podczas składania reklamacji lub niezwłocznie po jej złożeniu. Zmiana wyboru prawa bez zgody KALIA jest możliwa tylko wtedy, gdy Konsument żąda usunięcia wady, która jest nieusuwalna.

3.3 Jeżeli Konsument nie dokona wyboru swego prawa wynikającego z istotnego naruszenia Umowy w porę, ma prawa, jakie przysługiwałyby mu w razie nieistotnego naruszenia Umowy.

3.4 Kupujący powinien udowodnić dokonanie zakupu towaru (najlepiej poprzez dokument sprzedaży). Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się od wydania/dostarczenia towaru KALIA lub na miejsce wyznaczone do naprawy. Towar należy odpowiednio zapakować, aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu, oraz zadbać o to, by był czysty i kompletny.

3.5 KALIA powinna niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, ustosunkować się do reklamacji, ewentualnie podjąć decyzję, że do rozstrzygnięcia reklamacji konieczne jest sporządzenie ekspertyzy – w takim razie KALIA informuje Konsumenta w danym terminie o konieczności sporządzenia ekspertyzy. Reklamację łącznie z usunięciem wady załatwi KALIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, chyba że między KALIA a Konsumentem zostanie pisemnie uzgodniony dłuższy termin. Po upływie danego terminu Konsumentowi przysługują prawa, jakie przysługiwałyby mu w razie istotnego naruszenia Umowy.

3.6 Jeżeli KALIA odrzuci żądanie Konsumenta usunięcia wady towaru, Konsument może żądać odpowiedniego obniżenia ceny lub może od Umowy odstąpić.

3.7 Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas od złożenia reklamacji do jej załatwienia lub do końca terminu, w którym Konsument powinien towar odebrać. Jeżeli towar lub jego część zostanie

wymieniony, KALIA ponosi taką samą odpowiedzialność, jak przy sprzedaży nowego towaru czy jego części.

3.8 Jeżeli śledzenie stanu rozpatrzenia reklamacji online nie jest możliwe, KALIA zobowiązuje się do poinformowania Konsumenta o rozpatrzeniu reklamacji wysłaniem e-mailu.

3.9 Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Konsumentowi należy się zwrot celowo poniesionych kosztów.